

Überall geht mal etwas schief, auch in der Pflege. Wichtig ist, daraus zu lernen.

Kritische Ereignisse in der Pflege können der Gesundheit pflegebedürftiger Menschen schaden und professionell Pflegenden belasten. Ein offener, angstfreier und konstruktiver Umgang damit ist entscheidend, um Wiederholungen zu vermeiden.

Das Pflege-CIRS kann hierbei unterstützen. Es bietet:

- anonymisierte Berichte über kritische Ereignisse aus der Pflegepraxis
- praxisorientierte Tipps zum Umgang damit und zur Vorbeugung
- Praxismaterial zur Stärkung der Sicherheitskultur in Pflegeorganisationen

www.pflege-cirs.de

Das Pflege-CIRS ist ein Angebot des ZQP.

webbasiert
anonym
frei zugänglich
unabhängig
einrichtungübergreifend



Über das ZQP

Das Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP) ist eine gemeinnützige Fachstiftung. Sie wurde vom Verband der Privaten Krankenversicherung e. V. errichtet.

Ziel ist es, zu einer guten Pflege in Deutschland beizutragen. Dazu forscht das ZQP, bereitet Wissen systematisch auf und setzt sich für die Anwendung in der Praxis ein. Die ZQP-Angebote richten sich an verschiedene Zielgruppen.

Alle Angebote des ZQP sind frei zugänglich und werbefrei.

Folgen Sie uns für Neuigkeiten vom ZQP:



Zentrum für Qualität in der Pflege

Reinhardtstr. 45 · 10117 Berlin

www.zqp.de

Illustrationen: Katrin Rodegast, FÖRM,
Ratana21/stock.adobe.com

Juni 2025

STIFTUNG
ZQP



Pflege-CIRS

Berichts- und Lernangebot zu kritischen Ereignissen für die professionelle Langzeitpflege

Was ist das Pflege-CIRS?

Das Pflege-CIRS (CIRS = Critical Incident Reporting System) ist ein frei zugängliches Berichts- und Lernangebot für die professionelle Langzeitpflege.

Es richtet sich an alle Mitarbeitenden in Pflegeorganisationen für ältere pflegebedürftige Menschen, insbesondere an:

- Pflegefachpersonen
- Pflegeassistenten und -assistentinnen
- Pflegeauszubildende und -studierende
- Mitarbeitende des Qualitätsmanagements
- Leitungspersonen

Wie funktioniert das Pflege-CIRS?

- Ein kritisches Ereignis wird anonym über die Eingabemaske berichtet.
- Das CIRS-Team erstellt Tipps zum Umgang mit einem solchen Ereignis und zur Vorbeugung.
- Der Bericht und die Tipps werden anonymisiert auf der Webseite veröffentlicht.
- Wer ein Ereignis berichtet hat, kann den Bearbeitungsstatus verfolgen.

Wozu dient das Pflege-CIRS?

- kritische Ereignisse anonym berichten und Erfahrungen teilen
- fachlich-konstruktiv mit kritischen Ereignissen umgehen und daraus lernen
- Risikobewusstsein fördern und kritische Ereignisse künftig vermeiden

→ Sicherheitskultur und Pflegesicherheit in Pflegeorganisationen stärken



So arbeiten wir

anonym · Im Pflege-CIRS werden keine personen- oder einrichtungsbezogenen Daten erhoben, weitergegeben oder veröffentlicht.

praxisorientiert · Das Pflege-CIRS ist ein Fachangebot. Es soll professionell Pflegenden mit fundierten und möglichst nützlichen Anregungen unterstützen.

Was kann berichtet werden?

Im Pflege-CIRS können kritische Ereignisse aus der professionellen Langzeitpflege älterer Menschen berichtet werden.

Dies sind konkrete Vorkommnisse, die das Risiko für einen Gesundheitsschaden bei einer pflegebedürftigen Person erhöht oder einen Gesundheitsschaden bei ihr verursacht haben. Themenbereiche sind zum Beispiel Hygiene, Medikation, Mobilisation oder auch Gewalt.

konstruktiv · Das Pflege-CIRS ist lösungsorientiert und nicht urteilend ausgerichtet.

wissenschaftsbasiert · Alle Informationen im Pflege-CIRS werden auf Basis des bestverfügbaren Fachwissens und einer standardisierten Methodik erstellt.